

お身体の不自由なお客様・ご高齢のお客様へ

バリアフリー旅行 支援プログラム



ティ・アイ・コンソーシアが目指す
～どなたでもご参加いただける旅の実現～

ティ・アイ・コンソーシアではノーマライゼーション (Normalization) の理念に基づき、すべての人々が同じ環境で生活が送れ、なおかつ、いつでも何処へでも旅行が実現できるよう、社会的な支援の一環としてバリアフリー旅行事業をおこなっています。貴社または事業所において日帰り・宿泊を伴う国内旅行、東南アジア等近隣諸国への海外旅行などのご計画がございましたら、企画実施のお手伝いをさせていただきます。



バリアフリー旅行 「ステラ」の特色

車イスのレンタルについて

車イスのレンタル (別料金) をお手配いたします。手動式か電動式などご希望をお聞かせください。



ご旅行同行支援者 (トラベルサポーター)

おひとりでご参加される方のために旅行支援者養成講座を修了したサポーターをお手配いたします。(別料金) お申込時にお見積りさせていただきますのでお気軽にお申し付けください。



ご参加人数に応じたリフト付きバス

通常の観光バスは出入口が狭く車種により一か所の場合があります。そのため車イスでの乗り降りに支障をきたす場合がありますので参加される人数に応じたリフト付きの専用車をご用意いたします。なお、地域によりご用意ができない場合は、添乗員又は係員がお手伝いいたします。

日程について

ご参加者の体力等により、通常の旅行日程を消化することが困難なケースがございます。『ステラ』では時間に余裕のある日程を組み (休憩時間を長くとる)、2泊以上の場合は、同じ旅館 (ホテル) に連泊いただけるようお手配いたします。

旅行傷害保険加入について

旅行傷害保険をご用意いたしておりますので、万が一の場合においてもご安心いただけます。



ツアーの集合場所までの交通機関

車イスでの集合場所までのご移動が困難な場合は、リフト付きの専用車をお手配いたします。(別料金)



入浴用椅子・滑り止めマット

入浴に必要な椅子、マットをお貸しいたします。ご予約時にお申しください。(一部地域によりご用意出来ない場合もあります)



空港等における諸手続きの代行

航空機を利用するツアーでは空港にてチェックインのお手続きを添乗員又は空港係員がお手伝いいたします。



バリアフリーに精通した添乗員が同行します

バリアフリー旅行に精通した専任添乗員が同行しお世話いたしますので、ご安心ください。(一部同行しない場合は現地係員がお手伝いいたします)



海外旅行特別サポート

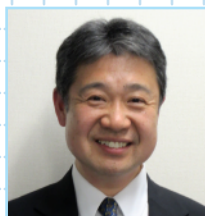
ご自宅から集合空港までのスーツケースは無料宅配サービス (往復) をご利用いただけます。航空会社への各種申請手続きは当社が無料にて代行いたしますので、お手間が省けます。また、出入国書類も無料にて代行作成いたします。

その他

ご参加者をご満足いただき、想い出に残るご旅行をサポートさせていただきます。お気づきのことがございましたら、何なりと担当者までお申し付けください。



バリアフリー旅行担当者



駒井 勉 大阪営業本部

大型団体取扱の経験・実績を生かして質の高い旅行を運営します。笑顔でがんばります！



奥野 洋一 大阪第4事業部

看護専門学校研修旅行など豊かな経験に培われた手配には定評があります。



坂元 美香子 東京第1事業部

商品企画販売の経験・豊富な添乗経験を生かした心のこもったお手配をさせていただきます。



山宮 理子 東京第1事業部

航空機・宿泊のお手配はおまかせください！お客様の立場に立ったホットなご旅行をご提案いたします。

旅行の事前アンケートについて

ティ・アイ・コンソーシアでは 皆様の『旅』を実現いたします。

『楽しい旅』『記憶に残る旅』の実現のために、
ご要望をしっかりと伺います。



ポイントその1

ご旅行の主目的を
お聞かせください。
主たる訪問地は
どこでしょうか？

ポイントその2

ご出発の時期は
いつ頃でしょうか？

ポイントその3

ご旅行期間は
何日間くらいでし
ょうか？

ポイントその4

ご本人を含めた
参加者の人数は？

ポイントその5

ティ・アイ・コンソー
シアに特に要望す
ることは？

弊社よりお伺いすること

お申込に際し、旅行に対するご要望に加え、障がいの状態について詳しくお伺いしております。
国内・海外ともバリアフリー化が年々進んでいるとはいえ、地域により対応が遅れているところもあり、
お客様の障がいの内容により異なってきます。
「ゆとりのある旅程」、「短期間で色々な観光地を見て回りたい」などご要望も様々ですので、
お客様にとってどのような旅程が最適かを見極めるためにも、
お客様の状態を理解させていただくことが、旅の実現にとって重要な要素であると考えております。

ご旅行先・日程の例

国内 飛騨高山 1泊2日

- 1 各地～長距離バスまたは特急列車
またはリフト付きバス～市内観光
- 2 穂高ロープウェイにて展望台へ
飛騨高山～同じ行程にて各地へ



海外 台湾 3泊4日

- 1 各地～空路台北へ。着後市内観光
- 2 台北郊外 観光（九份など）
- 3 国立故宮博物院見学
- 4 午後、台北～空路各地へ



海外 香港 3泊4日

- 1 各地～空路香港へ。着後九龍半島観光
- 2 香港島 観光
- 3 お買い物等フリータイム、市内散策など
- 4 香港～空路各地へ



海外 シンガポール 4泊5日(機内1泊)

- 1 各地～空路シンガポールへ
- 2 植物園など市内観光
- 3 セントーサ島観光
- 4 ユニバーサルスタジオ見学。深夜、空路各地へ
- 5 午前、帰国



お申込はお早めに

お客様からのご要望をじっくりお伺いして、現地より情報を取り寄せ、十分な準備をするために
お申し込みはお早めをお願いします。

お申込について

障がいの程度や旅行の内容にもよりますが、弊社東京本社又は大阪支店の担当がお話を承りますので
ご来店をお願いいたします。遠距離の場合はお電話などにて詳しく承ります。

旅行企画実施



株式会社 ティ・アイ・コンソーシア
Travel Industry Consortia



<http://www.travel-i.net>

(観光庁長官登録旅行業第1748号) 一般社団法人日本旅行業協会正会員
【トラベルアイ事業部 バリアフリー旅行デスク】

東京本社

〒102-0074 東京都千代田区九段南3-3-6 麴町ビル5階

TEL: 03-3238-5489 (ゴヨヤク) FAX: 03-3238-5271 担当: 坂元美香子・山宮理子

大阪支店

〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-15-20 丸大肥後橋ビル6階

TEL: 06-6445-5489 (ゴヨヤク) FAX: 06-6445-5519 担当: 駒井 勉・奥野洋一